

Política de Cookies

Última atualização: 29 de agosto de 2026

Objetivo desta Política

A presente Política de Cookies tem por finalidade informar, de forma clara, objetiva e transparente, o que são cookies, quais categorias são utilizadas no site, quais informações podem ser coletadas por meio dessas tecnologias, para quais finalidades tais informações são tratadas e de que forma o usuário poderá gerenciar suas preferências.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador ou dispositivo móvel do usuário quando ele acessa um site pelo navegador de internet. Eles permitem que o site reconheça o dispositivo em visitas futuras e ajudam a manter determinadas funcionalidades disponíveis durante a navegação.

A utilização de cookies contribui para o adequado funcionamento do site, para o reforço de mecanismos de segurança, para a melhoria da experiência de navegação e para a compreensão da forma como os usuários interagem com o ambiente eletrônico, permitindo a identificação de recursos eficazes e de pontos passíveis de aprimoramento.

Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Assegurar o funcionamento regular e adequado do site.
- Aprimorar a experiência de navegação do usuário.
- Personalizar conteúdos e, quando aplicável, comunicações ou anúncios.
- Realizar análises estatísticas de tráfego e desempenho do site.
- Compreender a interação dos usuários com as páginas, funcionalidades e conteúdos disponibilizados.

2. Dever de Transparência e Necessidade (Art. 9º da LGPD)

Em conformidade com o Artigo 9º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, esta Política de Cookies tem por objetivo apresentar, de forma clara, adequada e ostensiva, informações relativas à coleta, ao uso, ao armazenamento e às demais formas de tratamento de dados pessoais eventualmente realizadas por meio de cookies, bem como esclarecer os direitos assegurados aos titulares. A utilização dessas tecnologias observará os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção, sem prejuízo das demais disposições legais aplicáveis.

3. Tipos de Cookies que utilizamos

O site poderá utilizar diferentes categorias de cookies, conforme descrito a seguir:

- **Cookies Essenciais:** São aqueles estritamente necessários à disponibilização das funcionalidades básicas do site, viabilizando a navegação, o acesso a áreas seguras, a autenticação do usuário e a execução de recursos expressamente solicitados. A desativação desses cookies poderá comprometer, total ou parcialmente, a prestação dos serviços disponibilizados no ambiente eletrônico.

Exemplo: cookies destinados a viabilizar o login em áreas restritas do site ou a manter itens adicionados ao carrinho de compras.

- **Cookies de Desempenho/Análise:** São utilizados para coletar informações relativas à forma de utilização do site, incluindo, entre outros dados, páginas acessadas, frequência de navegação e ocorrências de erro. As informações coletadas por meio desses cookies são tratadas, sempre que aplicável, de forma agregada e anonimizada, destinando-se exclusivamente à avaliação, manutenção e aprimoramento do desempenho, da funcionalidade e da experiência de navegação no site.

Exemplo: cookies de ferramentas de análise, como Google Analytics, utilizados para mensurar o número de visitantes e identificar as páginas mais acessadas.

- **Cookies de Funcionalidade:** São empregados para registrar determinadas preferências manifestadas pelo usuário, tais como idioma, região, configurações de navegação ou demais parâmetros personalizados. Sua utilização permite ao site oferecer funcionalidades ajustadas às preferências previamente indicadas, proporcionando uma experiência de uso mais adequada e personalizada, observadas as bases legais aplicáveis.

Exemplo: cookies que registram preferências de idioma, região ou configurações previamente selecionadas pelo usuário, como o volume de reprodução de um vídeo.

- **Cookies de Publicidade/Marketing:** São utilizados, quando aplicável e mediante as preferências ou consentimentos exigidos pela legislação, para viabilizar a exibição de conteúdos e anúncios compatíveis com os interesses do usuário, limitar a repetição de anúncios e mensurar a eficácia de campanhas publicitárias. Esses cookies também poderão auxiliar na análise da interação do usuário com conteúdos publicitários, observados os princípios da finalidade, necessidade, transparência e proteção de dados pessoais.

Exemplo: cookies utilizados para identificar interesses de navegação e possibilitar, quando aplicável, a exibição de anúncios personalizados em outros ambientes eletrônicos.

4. Como Gerenciar suas Preferências de Cookies

O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento, por meio do botão "Configurações de Cookies", quando disponível, ou mediante ajuste das configurações do navegador utilizado.

De modo geral, os navegadores permitem ao usuário:

- Visualizar os cookies armazenados no respectivo dispositivo.
- Excluir cookies de forma individualizada.
- Restringir ou bloquear cookies de terceiros.

- Restringir ou bloquear cookies de sites específicos.
- Restringir ou bloquear a utilização de todos os cookies, observadas as limitações técnicas e funcionais decorrentes dessa escolha.
- Configurar a exclusão automática de cookies ao encerrar o navegador.

O usuário declara estar ciente de que a desativação, restrição ou exclusão de cookies poderá impactar a disponibilidade, a segurança e o funcionamento de determinadas funcionalidades do site. Em especial, a desativação de cookies essenciais poderá comprometer recursos básicos, incluindo, sem limitação, autenticação, login em áreas restritas e navegação segura.

O usuário poderá, a qualquer tempo, alterar suas permissões, bloquear ou recusar cookies, ressalvados aqueles estritamente necessários ao funcionamento do site. Todavia, a revogação do consentimento ou a recusa de determinados cookies poderá prejudicar o funcionamento adequado de alguns recursos do site.

Para gerenciar os cookies por meio do navegador, o usuário poderá consultar, conforme aplicável, os tutoriais indicados abaixo:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

5. Alterações na Política de Cookies

A presente versão desta Política de Cookies foi atualizada pela última vez em: 29 de agosto de 2026.

As alterações e atualizações desta Política de Cookies passarão a produzir efeitos a partir da data de sua publicação no site, cabendo ao usuário consultá-la periodicamente para tomar ciência de seu conteúdo vigente.

Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou esclarecimentos relacionados a esta Política de Cookies ou ao tratamento de dados pessoais por meio de cookies, o usuário poderá entrar em contato pelos canais abaixo:

Nome da Empresa: FlowUping

Endereço: Avenida Paulista, 726, sala 1202, São Paulo/SP, CEP 01310-100

E-mail: cookies@flowuping.com

Telefone: (12) 3456-7890

Data da última atualização: 29 de agosto de 2026