

Política de Privacidade

Última atualização: 29 de setembro de 2026

Objetivo desta Política

Esta Política de Privacidade descreve como nossa empresa coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos usuários que utilizam nosso site e os serviços relacionados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Ao acessar ou usar nosso site, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

1. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, os termos abaixo terão os seguintes significados, de acordo com o art. 5º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **ANPD:** entidade da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

2. Informações Coletadas

Coletamos diferentes tipos de informações para fornecer e melhorar nossos serviços a você.

2.1. Informações Fornecidas por Você

- **Dados de Registro:** ao criar uma conta em nosso site, você nos fornece informações como seu nome, endereço de e-mail, senha e outras informações de contato. A natureza dos dados

coletados é essencial e indispensável para a viabilização do acesso e da utilização da Plataforma, bem como para a garantia da segurança das contas dos Usuários e a integridade do sistema. A ausência de fornecimento de tais dados impossibilitará a criação de conta e o acesso aos serviços oferecidos.

- **Dados de Perfil:** você pode optar por fornecer informações adicionais ao seu perfil, como número de telefone, endereço e preferências.
- **Comunicações:** quando você se comunica conosco por e-mail, formulários de contato ou outros meios, podemos coletar o conteúdo dessas comunicações.

2.2. Informações Coletadas Automaticamente

- **Dados de Uso:** coletamos informações sobre como você acessa e usa nosso site, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo gasto em cada página e outras estatísticas de uso.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre sua atividade de navegação e preferências. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

3. Do Tratamento

Utilizamos as informações coletadas para diversas finalidades, sempre em conformidade com as bases legais previstas na LGPD:

- Para fornecer e manter nosso site e serviços.
- Para gerenciar sua conta e fornecer suporte ao cliente.
- Para personalizar sua experiência em nosso site.
- Para enviar comunicações importantes, como atualizações de serviço e avisos de segurança.
- Para melhorar nosso site e serviços, incluindo a análise de tendências de uso e a identificação de áreas para aprimoramento.
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos e de segurança.
- Para cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Para a proteção do crédito.

4. Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de seus dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais, conforme a LGPD:

- **Consentimento do Titular:** tratamos seus dados pessoais quando você nos concede seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca para uma finalidade específica. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** podemos tratar seus dados pessoais para cumprir com obrigações legais ou regulatórias impostas a nós por autoridades competentes, como a guarda de registros fiscais ou o atendimento a requisições judiciais.
- **Execução de Contrato:** o tratamento de dados é necessário para a execução de um contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato do qual você seja parte, como a prestação de um serviço que você contratou.
- **Legítimo Interesse:** quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos da Empresa ou de terceiros, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular. Isso pode incluir a melhoria de nossos serviços, a prevenção de fraudes e a segurança de nossas operações.

5. Compartilhamento de Suas Informações

Apenas compartilhamos suas informações pessoais com terceiros nas seguintes circunstâncias e sempre em conformidade com a LGPD:

- **Provedores de Serviços:** podemos compartilhar suas informações com provedores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação do nosso site e na prestação de serviços (por exemplo, hospedagem, análise de dados, suporte ao cliente). Esses provedores de serviços são obrigados a proteger suas informações e usá-las apenas para os fins para os quais foram contratados, atuando como operadores de dados.
- **Conformidade Legal:** podemos divulgar suas informações se exigido por lei, ordem judicial ou solicitação governamental, ou se acreditarmos de boa-fé que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, sua segurança ou a segurança de terceiros.
- **Com Seu Consentimento:** podemos compartilhar suas informações com terceiros com o seu consentimento explícito.

6. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário transferir seus dados pessoais para outros países, garantiremos que essa transferência ocorra apenas para países ou organizações internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de garantias contratuais específicas ou cláusulas-padrão aprovadas pela ANPD.

Alguns serviços de terceiros (Stripe, Google, Meta) podem envolver transferência internacional de dados para servidores fora do Brasil. Essas transferências são realizadas com base no art. 33 da LGPD, com base na garantia adequada de proteção ou por necessidade para execução do contrato.

Para usuários da União Europeia, as transferências são realizadas de acordo com as Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia, em conformidade ao art. 46 do GDPR.

7. Segurança das Informações

A FlowUping adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação. Entre os mecanismos de segurança utilizados estão o protocolo TLS 1.2 ou superior para a proteção de dados em trânsito, a criptografia AES-256 para a proteção de dados armazenados e a infraestrutura de computação em nuvem.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a FlowUping adotará as medidas cabíveis previstas na legislação aplicável, incluindo, quando exigido, a comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados. Embora sejam empregados esforços contínuos para aprimorar a segurança, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento eletrônico é totalmente imune a riscos.

8. Seus Direitos de Privacidade (Direitos do Titular)

Você, como titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos, garantidos pela LGPD:

- Confirmação e acesso.
- Retificação.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Portabilidade.
- Eliminação.
- Informação sobre compartilhamento.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.
- Revogação do consentimento.
- Oposição.
- Reclamação à ANPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através das informações fornecidas na Seção 11.

9. Retenção de Dados

Reteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais as coletamos, incluindo para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contábeis ou de relatórios, e para o exercício regular de direitos.

- Dados do perfil/conta — prazo de retenção: vigência do contrato e 90 dias após o encerramento. Após o prazo: exclusão e/ou anonimização.
- Logs de acesso — prazo de retenção: 6 meses (art. 15 do Marco Civil da Internet). Após o prazo: exclusão definitiva.
- Dados financeiros e notas fiscais — prazo de retenção: 5 anos (obrigação tributária). Após o prazo: exclusão definitiva.
- Documentos e conteúdo — prazo de retenção: 30 dias para exportação mais 60 dias de

retenção para segurança. Após o prazo: exclusão definitiva.

- Dados de marketing — prazo de retenção: até a revogação do consentimento. Após o prazo: exclusão e/ou anonimização.

10. Cookies e Política de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar o funcionamento do site, melhorar a experiência de navegação, lembrar preferências, analisar o uso dos serviços e, quando aplicável, oferecer conteúdo personalizado. Você pode consultar informações detalhadas sobre os tipos de cookies utilizados, suas finalidades, prazos de armazenamento e formas de gerenciamento ou revogação do consentimento em nossa Política de Cookies.

Link de acesso à Política de Cookies: <https://flowuping.com/politica-de-cookies>

11. Encarregado de Dados (DPO) e Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de seus dados pessoais ou desejar exercer seus direitos como titular, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) ou com nossa equipe de privacidade:

Nome da Empresa: FlowUping

Endereço: Avenida Paulista, 726, sala 1202, São Paulo/SP, CEP 01310-100

E-mail: privacidade@flowuping.com

Telefone: (12) 3456-7890

12. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas publicando a nova Política de Privacidade nesta página e atualizando a data de última atualização no topo do documento. Aconselhamos que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para verificar quaisquer alterações.

Data da última atualização: 29 de setembro de 2026.